

First Responder Symposium

Manuela Spicher, cheffe centrale sanitaire

Plan



1. Mission
2. Chiffres
3. Formation
4. Déroulement d'une intervention
5. Take home Message



1. Mission



- **Assurer 24/24h la gestion des appels d'urgences sanitaires**
- **Engagement des secours (ambulances, SMUR, hélicoptères, First Responder, etc.)**
- **Alarmer les organisations partenaires**
- **Donner les instructions de procédures de premier secours par téléphone (réanimation, étouffement, accouchement,..)**
- **Répondre aux appels de la garde médicale (pas tous les centrales 144)**



2. Chiffres 2022 144 FR-JU

Bassin de Population: 400'000



Nombre d'appels	117'550
Nombre d'interventions primaires	17'400
Nombre Alarme Momentum	239



3. Formation



Formation de base

- **Ambulancier/-ière**
 - **Infirmier/-ière**
 - **Autres formations médicales**
-
- **2016 Brevet IAS**
 - **2022 Brevet fédéral d'opérateur-trice centrale d'appels d'urgence**
 - **Expert -e en régulation d'urgence diplômé-e EPD ES**



4. Déroulement d'une intervention



06.09.2023 08:37

Appelant

Propriétaire de ligne/ Appelant

Recherche...

Source: Direct N° Appelant: 123456789

Caract. de l'appelant: N° de Rappel: Prénom:

Nom:

Organisme (Adress...):

Rue:

Code postal: Localité: N°:

Complément:

Information appelant

Lieu

delem gar 1

Lieu:

Adresse: Avenue de la Gare 11

Localité: 2800 Delémont

Commune / OFS: Delémont 6711

District, Canton, Pays: Delémont Jura Suisse

X: 2593238 Y: 1246072

Complément / étage / ...

X étage c/o Muster

Transfert

Prise en charge [Select Date] ou minuteur (HH:mm:ss) []

Patient(s)

Jalon patient

Evénements

Recherche...

Catégorie

Complément

Historique de l'événement

0 Items

Urgence sanitaire

A la réception de l'appel, le n° de tel s'affichent et l'adresse ou le point XY via NG112

The screenshot shows the Saga mapping software interface. At the top, there is a toolbar with various icons for navigation and map control. Below the toolbar is a search bar and coordinate fields. The main area displays a street map of Fribourg with several streets labeled, including Rue de l'Industrie, Rue de la Brasserie, and Rue du Chalet. A yellow callout bubble points to a specific location on Rue de l'Industrie. In the bottom right corner, there is a scale bar and coordinate information: X: 2592930,5315 Y: 1245979,8256. The scale bar is labeled 1:1 236 and shows a scale from 0 to 100 meters.

Sur l'écran de la cartographie le lieu exact de l'intervention s'affiche



Paramount for Medical (5.1.144.2 - 31.08.2022 13:24:56)

Fichier Visualiser Notes particulières Options Aller à langue Champs Version À propos de ProQA Notes de version

:27

Entrée	QC	DPE/ICR	SIT	Sommaire
Protocole d'Entrée				
Information Additionnelle				
Règles de sélection de PP				
La localisation est: Delémont Avenue de la Gare 11				
Le numéro de téléphone est: 123456789				
La description du problème de l'appelant est: Malaise				
Avec le/la patient(e) maintenant: Oui				
Le nombre de personnes blessées/malades est: 1				
L'âge du patient est: 79 année(s)				
Le sexe du patient est: Homme				
Est-ce qu'il est réveillé (conscient)? Non				
Est-ce qu'il respire? Non				
Code du Problème Principal? 9				
<p>Arrêt Cardiaque ou Respiratoire / Décès</p> <ul style="list-style-type: none"> Témoin d'un arrêt cardiaque ou venant de se produire Arrêt cardiaque sans témoin (heure inconnue) Arrêt respiratoire MORT ÉVIDENTE (soupçonnée) MORT ATTENDUE <p>Étouffement</p> <p>Convulsions</p> <ul style="list-style-type: none"> Convulsion GÉNÉRALISÉE (non FOCALE ou imminente) Convulsion FOCALE (soubresauts localisés et conscient) Convulsion d'ABSENCE (petit mal/fixer le vide) Convulsion imminente (aura/prémonition) Convulsion ATYPIQUE (anormale) mentionnée <p>Noyade / Quasi Noyade / Accident de Plongeon / Plongée Sous-Marine</p> <ul style="list-style-type: none"> Blessure de PLONGEON (pas sous l'eau) Accident de plongée sous-marine (SCUBA) (pas sous l'eau) Sauvetage en eaux VIVES Sauvetage d'une inondation Sauvetage sur glace MORT ÉVIDENTE (soupçonnée) Autre noyade/situation de quasi noyade <p>Électrisation / Foudre</p> <ul style="list-style-type: none"> Électrisation Foudre <p>Overdose / Empoisonnement (Ingestion)</p> <ul style="list-style-type: none"> Demande provenant du Centre Antipoison Douleur Abdominale / Problèmes Abdominaux 				
adminetattfrStollID				
MPDS 13.3.328 10.				
License Warning 363				

Après la localisation, l'analyse de l'événement au travers du questionnement médical

En cas de détection d'une réanimation les instructions sont données à l'appelant pendant qu'un-e 2eme Operateur-ice alarme les moyens (Ambulance, SMUR, First Responder...)

The screenshot displays a medical software interface. On the left, there is a table titled 'Moyens interventions' with columns for 'Nouveau', 'Delémont', 'Porrentruy', 'Saignelégier', 'Smur-JU-Delle', 'Smur-JU-Porren', '144 Biel', '144 Basel', 'REGA', '144BE', '144NE', '144VD', and '144SO'. The 'Moyens interventions' column shows a count of 1. Below this table, there is a section for 'SMUR' with 'First Responder (via Momentum)' and 'FRG_2800 First Responder' listed.

The main window shows a medical report for a patient with a cardiac or respiratory arrest. The report includes a section for 'Type de situation ?' with options like 'Remontée de la situation', 'ATTENDUE (suspçonnée)', and 'situation complètement inconnue'. It also lists 'MORT' and 'MORT ATTENDUE' with various codes and conditions.

Selon le mot clé les moyens a engagés sont affichés. Chaque canton a son propre system

La mission est transmise via réseau mobile à haut débit directement dans l'ambulance (Tablette, Smartphone...).



FRG_3206	FRG_3210
FRG_3212	FRG_3213
FRG_3214	FRG_3215
FRG_3216	FRG_3280
FRG_3284	FRG_3285
FRG_3286	Zone de test DOS Group

Remplissez les données d'intervention

Titre *

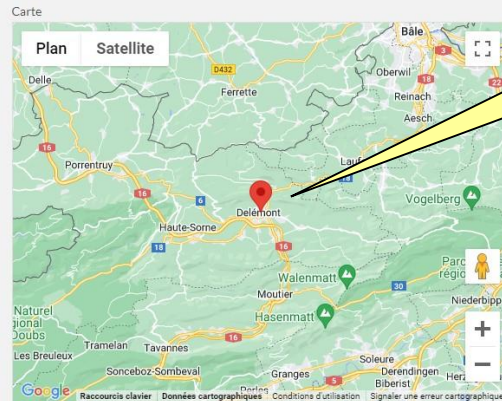
Prénom Nom de famille
Test Muster

Temps estimé

Observations

Lieu * Étage

Latitude * Longitude *



Le First Responder va recevoir les données du lieu

Carte des interventions

Envoyer l'alerte



AED Non

Plan Satellite

Date De: Date A: Code:

Prénom/Nom de famille: Lieu: Sélectionner ...

Sélectionner ...

← RETOUR

Date: 18/08/23 07:10 État de l'intervention: **Fermée** Temps estimé: 10 Temps restant: 0 m

Titre: Urgence - Notfall

Code: 20230818_071051_185 Prénom/Nom de famille: [REDACTED]

Adresse: [REDACTED] Étage: [REDACTED]

Observations: [REDACTED]

Zone: FRG_1630 Groupe: [REDACTED]

Alertés: 1257 Reçues: 7 Acceptés: 3 Refusés: 4 Sortis: 2 Arrivés: 2

Acceptés

Catégorie	Prénom/Nom de famille	Mobile	Heure de la requête	Distance/5/A	Région
[REDACTED]	[REDACTED]	07 [REDACTED]	07:12	30 m	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	07 [REDACTED]	07:16	32 m	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	07 [REDACTED]	07:12	295 m	[REDACTED]

Refusés

Catégorie	Prénom/Nom de famille	Mobile	Heure de la requête	Distance	Région
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	07:14	614 m	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	07:12	1 km	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	07:13	1 km	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	07:11	9 km	[REDACTED]

En centrale les détails de l'intervention sont visibles notamment combien et quels First Responder ont acceptés la mission

5. Take home Message



**144 EST UN MAILLON DE LA
CHAINE DE SAUVETAGE**

